

Генеральному директору ООО «МКК «КРЕДИТ ЛАЙН»

Забирову Т. Ф.

от Корниловой Светланы Павловны

(паспорт 03 12 №267285),

проживающей по адресу:

г. Краснодар, ул. Митрофана Седина, 133, кв. 11

телефон 8 (909) 452-08-77

Заявление о пересмотре начисленных процентов 4999 руб. на ошибочно недоплаченную сумму по кредиту в размере 0,01 коп.

11 октября 2020г. мне сообщил специалист банка «МКК «КРЕДИТ ЛАЙН» после моего звонка на номер 8-800-700-19-62, что на недоплаченную мной одну копейку по займу № 2003692550 от 15.03.2020г. мне начислили процент 4999 руб. Специалист разъяснил, что сумма начислялась не на эту недоплаченную копейку, а на сумму всего займа (3196 руб.), который был произведен 15.03.2020г, при покупке обуви в магазине «Belwest» г. Краснодар, ул. Коммунаров, д.№ 92

15.03.2020г мною была совершена покупка обуви на сумму 3196р., посредством оформленного займа через банка «МКК «КРЕДИТ ЛАЙН». Суммы погашения займа:

15.03.2020г.- перечислено 1065,33 руб. 11.04.2020г.- перечислено 1065,33 руб.

17.05.2020г.- перечислено 1065,33 руб.

Срок погашения займа у меня был назначен на 15 июня 2020г., я совершила три одинаковых платежа, т.к. чек полностью выгорел за три месяца, и итоговая сумма не была видна, а я помнила, что займ был разделен на три одинаковые суммы, т.к. продавец магазина объяснила, что займ при погашении делится на три месяца, и погашала займ путем копирования первой платежки через сбербанк онлайн в телефоне три раза. Как я считала, что займ я погасила полностью и на месяц раньше положенного срока, не 15 июня, а 17 мая 2020г, и в течении месяца никто из сотрудников банка не сообщил мне о недоплаченной копейке. Далее, 28 июня в этом же магазине я совершаю вторую покупку и при оформлении займа также через банк «МКК «КРЕДИТ ЛАЙН», пришла смс о незакрытом займе, но мне никто не разъяснил, что это означает, я думала просто отражается первая покупка. Второй займ был одобрен и ни один сотрудник Вашего банка опять не сообщил о уже начисленных процентах на незакрытый первый займ. После даты положенного закрытия первого займа (15.06.2020г.) и совершения второй покупки также по займу прошло всего 12 дней, Соответственно и процент штрафа был меньше. Никто опять из сотрудников банка не сообщил мне и не уведомил

Обращение

№ 36672810 от 14.10.2020г

о сумме штрафа. Второй займ на сумму 2345 руб., я погасила также на месяц раньше положенного срока и переплатила его на 1,34 руб. Суммы погашения второго займа:

28.06.2020- перечислено 781,67 руб. 28.07.2020-перечислено 781,67 руб.

31.08.2020- перечислено 783 (т.к. думала, что просрочила на два дня, поэтому переплатила, а оказалось, что дата закрытия займа была 28 сентября 2020)

И только теперь 11 октября при совершении третьей покупки в этом магазине посредством оформления займа через банк «МКК «КРЕДИТ ЛАЙН», в чеке высветился долг 7730,47 руб. Дата первого платежа должна быть через месяц-11.11.2020г, но я уже внесла первый платеж 13.10.2020г. в сумме-1198 руб. При совершении третьей покупки, благодаря внимательности продавца, обратившей внимание на долг в чеке, я дозвонилась и узнала сумму штрафа 4999 руб, которая мне начислена из-за недоплаченной копейки по первому займу.

У меня имеется несовершеннолетний сын (15 лет) Корнилов Александр Алексеевич, страдающий средней степени тяжести астмы, весенне-летне-осенним поллинозом, пищевой и медикаментозной аллергией (на фоне этого возникают обострения острого гастроэнтерита тяжелой степени тяжести), рецидивирующими ангионевротическими отеками и отеком Квинке, аллергическим ринитом. Все диагнозы подтверждаю документами в приложении к письму. Обувь покупала в рассрочку для сына из-за трудного материального положения в семье и больших медикаментозных расходов на лечение сына.

ПРОШУ ПЕРЕСМОТРЕТЬ И ОТМЕНИТЬ НАЧИСЛЕННУЮ СУММУ ШТРАФА 4999 руб, УЧЕСТЬ ЗАКРЫТИЕ НЕДОПЛАЧЕННОЙ КОПЕЙКИ ПО ПЕРВОМУ ЗАЙМУ ОТ 15.03.2020г. суммой переплаты 1,34 руб. по второму займу от 28.06.2020г., который я закрыла на месяц раньше положенного срока, вместо 28 сентября, займ погасила 31 августа 2020г. Прошу учесть мою добросовестность в датах и сроках погашения займа и основанием для пересчета штрафа является договор № 2003692550 от 15.03.2020г, где прописано: После возникновения просрочки исполнения обязательств Заемщиком по возврату суммы займа или уплате причитающихся процентов (по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год) Займодавец вправе начислять заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности по договору потребительского займа только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга. А эта непогашенная 0,01 коп. по первому займу в 134 раза погасилась суммой переплаты 1,34 руб. по второму займу.

14.10.2020г.

Корнилова Светлана Павловна

Генеральному директору ООО «МКК «КРЕДИТ ЛАЙН»

Забирову Т. Ф.

от Корниловой Светланы Павловны

(паспорт 03 12 №267285),

проживающей по адресу:

г. Краснодар, ул. Митрофана Седина, 133, кв. 11

телефон 8 (909) 452-08-77

Заявление

Прошу списать сумму аванса (указанную в личном кабинете) 2200,16 руб., перечисленного мной ранее до 31 августа 2020г., в счет погашения заказа (Belwest) № 2 от 28.06.2020г., сумму аванса 1198 руб. списать в счет погашения заказа (Belwest) № 3 от 10.10.2020г., перечисленную 12 октября 2020г. Данные суммы были перечислены в срок погашения второго и третьего заказа, на месяц раньше платежей по графику, Прошу предоставить ответ на эл.почту vestnik-03@mail.ru, почему суммы не были списаны вовремя в счет погашения указанных двух заказов.

19.10.2020г.



Корнилова Светлана Павловна

обращение

№ 368-11315 от 19.10.2020г

Генеральному директору ООО «МКК «КРЕДИТ ЛАЙН»

Забирову Т. Ф.

от Корниловой Светланы Павловны

(паспорт 03 12 №267285),

проживающей по адресу:

г. Краснодар, ул. Митрофана Седина, 133, кв. 11

телефон 8 (909) 452-08-77

Заявление

Прошу предоставить полную информацию по договору займа № 2003692550 от 15.03.2020г. заключенного между мной и кредитной организацией «МКК «КРЕДИТ ЛАЙН», при совершении покупки товара в магазине Belwest г. Краснодар, ул. Коммунаров, д. № 92.

Информацию прошу предоставить письменно на мою электронную почту: vestnik-03@mail.ru, сообщите в письме сумму задолженности процентов на сегодняшний день, по займу № 2003692550 от 15.03.2020г., возникшую при ошибочно недоплаченной 0,01 руб (Ноль рублей одна копейка) до 15.06.2020, укажите сумму общего необходимого платежа на данный момент, чтобы закрыть и погасить все три покупки, совершенные 15.03.2020г, 28.06.2020г и 10.10.2020г. в одном магазине, по адресу: г. Краснодар, ул. Коммунаров, д. № 92.

Также прошу дать официальный письменный ответ на мое обращение, зарегистрированное под номером 36672810 от 14.10.2020г.

19.10.2020г



Корнилова Светлана Павловна

Обращение

✓

19.10.2020

ООО "МКК "Кредит Лайн" - услуги и продукты, телефон горячей линии, адреса, официальный сайт компании

Юридический адрес

141407, Московская область, г. Химки, ул. Лавочкина, стр. 2А

Горячая линия/контакты

88003333144, info@paylate.info

Вид микрофинансовой организации

Микрокредитная компания

Номер выданного бланка свидетельства

002449

Дата внесения сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций

14.08.2012

Официальный сайт

<https://paylate.ru/>

ОГРН 1125047012342

ИНН 5047134390

19.10.2020

Paylate Доверительная оплата

Лицевой счет	2003692550
ФИО	Корнилова Светлана Павловна
Общий остаток задолженности	-7 943,83 руб. подробнее
Просроченная задолженность	0,00 руб. подробнее
Все поступившие платежи	6 740,33 руб. подробнее
Аванс (платежи еще не принятые к погашению займа)	3 398,16 руб.
Следующий очередной платеж	1 143,54 руб. В том числе комиссии платежных систем: 0,00 руб.



По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору займа, а также платежей за услуги, оказываемые займодателем заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа.

После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщиком по возврату займа и (или) уплате причитающихся процентов (по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год) займодатель вправе начислять заемщиком неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности по договору потребительского займа.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА		Содержание условия	
N п/п	Условие	Условие	Содержание условия
1.	Сумма займа и порядок её изменения	7730,47 (Семь тысяч семьсот тридцать рублей 47 копеек)	Сумма займа изменению не подлежит за исключением случаев предоставления дополнительной суммы займа в соответствии с Правилами предоставления займов.
2.	Срок действия договора, срок возврата займа	Договор действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств в рамках Договора. Срок возврата займа – 12 месяцев (продолжительности периода), не позднее «7» «Октября» 2021 г.	
3.	Валюта, в которой предоставляется заем	валюта Российской Федерации (рубли)	
4.	Процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых, а при применении перенесенной процентной ставки – порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ее значение на дату предоставления займа индивидуальным условиям	девятью пятью целых шестьдесят семь тысячных процента годовых	
5.	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	Не применимо	
5.1.	Указание на изменение суммы расходов заемщика при увеличении используемой в договоре потребительского займа перенесенной процентной ставки потребительского займа на один процентный пункт начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предоплаченной даты заключения договора	Не применимо	
6.	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей	Кол-во платежей 12; Размер ежемесячного платежа 1143,54 Периодичность и сроки платежей определены Графиком платежей.	
7.	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате кредита (займа)	В соответствии с новым Графиком платежей	
8.	Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика	Внесение/перевод денежных средств путем: - Сбербанк России или иной кредитной организации; - Почты России; - платежных терминалов компаний-партнера; - иными способами (предоставлены на www.raufate.ru). Внесение денежных средств на счет Займодавца через отделение/терминалы ПАО «Промсвязьбанк».	
8.1.	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору	Не применимо	
9.	Объемность займа заключить иные договоры	Заем выдается с обеспечением в виде залога имущества (вещи) или обязательства третьего лица (права требования). В залог передается товар/право требования, указанные в заявке-оферте.	
10.	Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению	На приобретение товара/услуги в розничном магазине, а том числе интернет-магазине, а также оплаты услуг страхования Страховой компании. Наименование товара/услуги и иные условия целевого использования займа согласованы сторонами в Заявке-оферте	
11.	Цели использования заемщиком потребительского займа	За неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по возврату займа/уплате начисленных процентов Займодавец вправе взыскать неустойку (пеню) в размере не более 20% годовых, а также применять ответственность, предусмотренную п. 12.1 настоящих индивидуальных условий	
12.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения		

ЗАЯВКА-ОФЕРТА К ИНДИВИДУАЛЬНОМУ УСЛОВИЯМ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЗАЙМА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА "РАУЛАТЕ - Доверительная оценка" ООО «МКК «КРЕДИТ ЛАЙН»

№ 2003692550 от 15 Марта 2020 г.

Я подтверждаю своей подписью, что:

1. согласен с тем, что заем предоставляется обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Кредит Лайн», регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций № 2120150001955 от 14 августа 2012 года, место нахождения: 141407, Московская область, город Химки, улица Лавочкина, строение 2А, этаж/пом. 2/9., тел. 8 (495) 248 01 41., сайт в сети Интернет: <http://www.raulatel.ru>;

2. не являюсь лицом, указанным в статье 7.3 ФЗ от 07.08.2001 № 115-ФЗ, также близким родственником такого лица;

3. в отношении меня не применялись процедуры в рамках дел о банкротстве;

4. действую самостоятельно, без принуждения, в своем интересе и, таким образом, у меня отсутствуют выгоды/приобретатели, а бенефициарным владельцем считаю себя;

5. проинформирован, что оформление (приобретение) дополнительных услуг не является необходимым условием для получения займа и исполнения Договора (не влияет на его условия);

6. в случае заключения мной договора страхования уведомлен о том, что имею право от него отказаться в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты вступления договора страхования в силу в установленном в нем порядке;

7. ознакомился и согласен с условиями и тарифами дополнительных услуг, в том числе услуг страхования и смс-информирования;

8. согласен получить от ООО «МКК «Кредит Лайн» информацию по почте, по телефону, по электронной почте или в виде Электронных сообщений;

9. получил График платежей по займу;

10. проинформирован о том, что по любым вопросам можно обращаться в ООО «МКК «Кредит Лайн» способами указанными в п. 16 индивидуальных условий договора займа.

Я, Корнилова Светлана Павловна, с условиями Договора займа ознакомлен и согласен. Данные и информация, указанные мной при формировании заявки на заем и анкеты, а также сообщенные мной ООО «МКК «Кредит Лайн», в том числе информация о доходе, являются достоверными. Предоставленные данные и информацию - подтверждаю.

Настоящим уведомляю, что если в любое время совершаю платежи по погашению предоставленного займа и процентов за пользование займом, то получаю возможность воспользоваться специальными условиями предоставления следующего займа.

Время между оплатой и поступлением денежных средств в счет погашения моей задолженности может составлять несколько дней.

Настоящим подтверждаю, что мне было рекомендовано осуществлять платежи не менее чем за 10 календарных дней до наступления даты платежа. В сумму платежа не входит комиссия (вознаграждения) за услуги по безналичному переводу денежных средств другим организациям.

На сайте Займодавца указаны возможные комиссии взимаемые сторонними организациями при переводе денежных средств. О бесплатном способе погашения займа и процентов за пользование займом уведомлен.

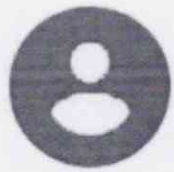
Я, Корнилова Светлана Павловна, прошу на условиях, перечисленных в данной Заявке-оферте, предоставить мне Заем, а именно:

Торговая организация:		ЗАО Белвест Ритейл Москва	
Наименование Товара/Услуги:		Лимит	
Номер лицевого счета (номер договора и дата договора):		393	
Ежемесячные проценты за пользование займом (расчет ведется от суммы займа) (%):		2003692550 от 15.03.2020 г.	
Стоимость Товара/Услуги Торговой организации:		4.9	
Дата предоставления займа		3594	
Задолженность по предыдущему займу		28.06.2020	
Задолженность по процентам по предыдущему займу		4136,47	
Размер скидки Торговой организации на товар/услугу:		120,54	
Первоначальный взнос в Торговую организацию:		0	
Общая сумма Ежемесячных платежей:		12396,53	
Льготный период предоставления суммы займа (микрозайма)		90 дней	
Срок действия льготного периода до		08.01.2021	
Ежемесячный процент за пользование займом в льготный период (если применимо) (%)		0	
Условие об обеспечении исполнения обязательства Застраховщика		Залог имущества (вещи/обязательства)	
Ежемесячные платежи (дата платежа)		счета (права требования), приобретаемого за счет займа	
Платеж		В том числе	
Сумма платежа		Погашение части суммы займа	
Платеж		Погашение части процентов за пользование займом	
1. 10.11.2020	1143,54	408,63	734,91
2. 10.12.2020	1023	441,11	581,89
3. 10.01.2021	1023	476,16	546,84
4. 10.02.2021	1023	514,01	508,99
5. 10.03.2021	1023	554,86	468,14
6. 10.04.2021	1023	598,95	424,05
7. 10.05.2021	1023	646,55	376,45
8. 10.06.2021	1023	697,94	325,06
9. 10.07.2021	1023	753,4	269,6
10. 10.08.2021	1023	813,28	209,72
11. 10.09.2021	1023	877,91	145,09
12. 07.10.2021	1022,99	947,67	75,32

ПОДПИСЬ:

Дата: 15 Марта 2020 г.

ЗАЕМИЩИК: Корнилова Светлана Павловна



Код подтверждения
телефона, согласия на
обработку персональных
данных и предоставления
кредитной истории: 83960



Лимит 10000
предварительно одобрен,
можете совершать покупки



Льготный период (ЛП) - 90
дней. Ежемесячный платеж
до 1323.33 руб. Размер
платежа зависит от итоговой
суммы покупки. Срок 12
мес. % после ЛП - 4.9. Код
подтверждения покупки
80230

Заявка на сумму 3196.00
руб. подтверждена. Вход
в личный кабинет пароль:
10953 л/с: 2003692550
paylate.ru

2-я покупка
дс 06.202
на сумму
2345 руб.



Код подтверждения
телефона, согласия на
обработку персональных
данных и предоставления
кредитной истории: 61768

Лимит 12648
предварительно одобрен,
можете совершать покупки

У Вас существует активный
заём. Подробности
88002221962



Льготный период (ЛП) - 90
дней. Ежемесячный платеж
до 1673.73 руб. Размер
платежа зависит от итоговой
суммы покупки. Срок 12
мес. % после ЛП - 4.9. Код
подтверждения покупки
54382

28 июн., 10:51

Заявка на сумму 2345.00
руб. подтверждена. Вход

3-я покупка

10.10.202

на сумму

3594 руб.



Код подтверждения
телефона, согласия на
обработку персональных
данных и предоставления
кредитной истории: 16814

Лимит 10000
предварительно одобрен,
можете совершать покупки



У Вас существует активный
заём. Подробности
88002221962



Льготный период (ЛП) - 90
дней. Ежемесячный платеж
до 1870.73 руб. Размер
платежа зависит от итоговой
суммы покупки. Срок 12
мес. % после ЛП - 4.9. Код
подтверждения покупки
14264

Заявка на сумму 3594.00
руб. подтверждена. Вход